

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÂM ĐỒNG**

Số: *933* /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Lâm Đồng, ngày *13* tháng 4 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế tạm thời về đầu tư và quản lý hoạt động kinh doanh
du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Đất đai ngày 29/11/2013;

Căn cứ Luật Xây dựng ngày 18/6/2014; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xây dựng ngày 17/6/2020;

Căn cứ Luật Du lịch ngày 19/6/2017;

Căn cứ Luật Trồng trọt ngày 19/11/2018;

Căn cứ Luật Chăn nuôi 19/11/2018;

Căn cứ Luật Đầu tư ngày 17/6/2020;

Căn cứ Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tạm thời về đầu tư và quản lý hoạt động kinh doanh du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (B/c);
- Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (B/c);
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh (B/c);
- Đoàn ĐBQH tỉnh (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Như điều 3;
- UBMTTQVN và các đoàn thể CTr-XH tỉnh;
- Đài PTTH, Báo Lâm Đồng;
- Điện lực Lâm Đồng;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- LĐ và CV VP.UBND tỉnh;
- Trung tâm Công báo - Tin học (VP UBND tỉnh);
- Lưu: VT, VX₂.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Hiệp



QUY CHẾ TẠM THỜI

**Về đầu tư và quản lý hoạt động kinh doanh du lịch canh nông
trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: **933** /QĐ-UBND
ngày **13** /4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng)

**Chương I
NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định thí điểm về đầu tư và quản lý hoạt động kinh doanh du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cơ quan chuyên môn của Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thuộc tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với hoạt động đầu tư và kinh doanh du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.
2. Các doanh nghiệp, hợp tác xã (sau đây gọi tắt là tổ chức) thực hiện các hoạt động đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.
3. Khách du lịch đến tham quan, trải nghiệm tại các điểm du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. Du lịch canh nông là loại hình du lịch phục vụ du khách dựa trên nền tảng của hoạt động sản xuất nông nghiệp theo phương thức sản xuất tiên tiến, hiện đại (giá trị cốt lõi) với mục tiêu giải trí, giáo dục và nâng cao tri thức. Khách tham gia du lịch canh nông sẽ được tham quan, trải nghiệm, tìm hiểu quy trình canh tác cây trồng, chăm sóc vật nuôi và thu hoạch, mua, chế biến các sản phẩm nông nghiệp.

Du lịch canh nông phải đảm bảo tối thiểu 04 yếu tố: Sự kết hợp giữa ngành du lịch và nông nghiệp; thu hút du khách đến tham quan các hoạt động nông nghiệp; mua bán sản phẩm nông nghiệp để gia tăng sản phẩm du lịch và tăng giá trị sản phẩm nông nghiệp; mang đến tính giải trí, giáo dục và các hoạt động nâng cao tri thức cho du khách...

2. Các hoạt động du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng bao gồm: Tham quan, tìm hiểu quy trình và tham gia trải nghiệm cùng người nông dân về trồng trọt, chăn nuôi, nông lâm kết hợp và thu hoạch, chế biến nông sản tại địa phương.

3. Quy mô du lịch canh nông: Căn cứ vào chức năng hoạt động, quy mô diện tích và các điều kiện liên quan để công nhận cơ sở kinh doanh du lịch canh nông đạt tiêu chuẩn điểm du lịch canh nông.

4. Chủ thể hoạt động du lịch canh nông: Các tổ chức (doanh nghiệp, hợp tác xã) thực hiện đầu tư và kinh doanh du lịch canh nông.

Điều 4. Nguyên tắc quản lý đầu tư và các hoạt động kinh doanh điểm du lịch canh nông

1. Các hoạt động đầu tư và kinh doanh tại điểm du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng cần tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan và Quy chế này.

2. Tổ chức quản lý điểm du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm đầu tư, khai thác, quản lý hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, địa phương; định hướng phát triển du lịch và chủ trương chấp thuận đầu tư dự án.

3. Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có trách nhiệm phối hợp thực hiện quản lý nhà nước đối với hoạt động tại các điểm du lịch canh nông theo quy định của pháp luật và quy định của Quy chế này.

Chương II

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỦA ĐIỂM DU LỊCH CANH NÔNG

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của tổ chức kinh doanh du lịch canh nông

1. Tổ chức kinh doanh du lịch canh nông có các quyền sau:

a) Ban hành nội quy; khai thác kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch; cung cấp dịch vụ hướng dẫn, thuyết minh về sản phẩm của đơn vị trong phạm vi quản lý;

b) Được hỗ trợ tư vấn về hoạt động du lịch canh nông, tiếp cận và thụ hưởng các chính sách của nhà nước theo quy định hiện hành (xúc tiến thương mại; khuyến công; khuyến nông; chuyển đổi giống cây trồng, vật nuôi mới; khởi nghiệp sáng tạo...);

c) Được thu tiền dịch vụ, mua bán sản phẩm theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của tổ chức kinh doanh du lịch canh nông:

a) Thực hiện theo đúng các quy định tại Quy chế này và các quy định của pháp luật có liên quan;

b) Đầu tư đúng nội dung được cấp có thẩm quyền phê duyệt; khai thác và bảo vệ tài nguyên du lịch;

c) Tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch đến tham quan, trải nghiệm;

d) Quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong phạm vi quản lý;

đ) Bảo đảm an toàn cho khách du lịch, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường tại điểm du lịch canh nông;

e) Tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của khách du lịch trong phạm vi quản lý;

g) Tham gia các hoạt động về du lịch có liên quan; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định cho cơ quan quản lý nhà nước về du lịch;

h) Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 6. Quản lý việc đầu tư, khai thác và bảo vệ tài nguyên du lịch

1. Về quy mô đầu tư tại điểm du lịch canh nông:

a) Các tổ chức khi sử dụng đất vào mục đích xây dựng các công trình du lịch tại điểm du lịch canh nông cần phải lập dự án đầu tư theo quy định;

b) Điểm du lịch canh nông phải có diện tích tối thiểu 5.000m² (đối với thành phố Đà Lạt) và 10.000m² (đối với các huyện và thành phố Bảo Lộc); diện tích này được xác định theo phê duyệt tổng thể mặt bằng của một điểm du lịch canh nông;

c) Thực hiện các thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất nông nghiệp sang đất phi nông nghiệp để đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông:

- Diện tích đất được chuyển đổi mục đích sử dụng từ đất nông nghiệp sang đất phi nông nghiệp để xây dựng công trình có mái che (cơ sở hạ tầng, dịch vụ phục vụ du lịch canh nông): Diện tích từ 5.000m² đến 7.000m² được chuyển mục đích sử dụng đất không quá 5%/tổng diện tích đất; diện tích trên 7.000m² đến 10.000m² được chuyển mục đích sử dụng đất không quá 4%/tổng diện tích đất; diện tích trên 10.000m² được chuyển mục đích sử dụng đất không quá 3%/tổng diện tích đất; đồng thời, có quy hoạch tổng mặt bằng được phê duyệt.

- Diện tích đất được chuyển đổi mục đích sử dụng từ đất nông nghiệp sang đất phi nông nghiệp để xây dựng công trình không có mái che (giao thông nội bộ, bãi đậu xe) tương đương không quá 50% diện tích được chuyển đổi để xây dựng công trình có mái che nêu trên.

- Diện tích đất còn lại chỉ để canh tác nông nghiệp phục vụ du lịch canh nông.

d) Tuyệt đối không được đầu tư, kinh doanh lưu trú tại điểm du lịch canh nông.

2. Tài nguyên thiên nhiên tại điểm du lịch canh nông được tôn tạo, bảo vệ, khai thác, sử dụng đúng quy định và có hiệu quả để phát triển du lịch.

3. Việc xây dựng các hạng mục, công trình tại điểm du lịch canh nông đảm bảo thực hiện đầy đủ các thủ tục theo quy định của pháp luật về xây dựng. Tầng cao 01 tầng (cao tối đa 07 mét tại cốt xây dựng công trình) và khuyến khích sử dụng mái dốc. Vật liệu xây dựng thân thiện với môi trường (là các loại vật liệu như: gỗ, tre, lồ ô, song, mây; các loại ván ghép, ván ép có nguyên liệu đầu vào từ gỗ, tre, lồ ô, song, mây; và các loại vật liệu khác thân thiện với môi trường), đảm bảo an toàn, phù hợp với điều kiện tự nhiên, độ dốc của khu đất, hài hòa với cảnh quan thiên nhiên.

Điều 7. Quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại điểm du lịch canh nông

1. Các tổ chức khi đầu tư, kinh doanh dịch vụ tại điểm du lịch canh nông cần tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành; đối với những ngành, nghề kinh doanh có điều kiện thì cần được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận theo quy định và thực hiện các nội dung sau:

a) Chấp hành sự kiểm tra, giám sát về chất lượng các dịch vụ phục vụ khách du lịch, thực hiện niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết;

b) Thực hiện đầy đủ các điều kiện, nghĩa vụ đối với từng loại hình kinh doanh dịch vụ theo quy định của pháp luật hiện hành;

c) Thực hiện đón tiếp, phục vụ khách với thái độ thân thiện, lịch sự, hòa nhã, không được tranh giành, đeo bám khách, gây mất trật tự an ninh tại điểm du lịch canh nông;

d) Thực hiện thu gom và xử lý chất thải rắn trong điểm du lịch canh nông theo đúng các quy định hiện hành.

2. Tổ chức kinh doanh du lịch canh nông cung cấp thông tin cho khách du lịch về quy định bảo vệ tài nguyên du lịch, vệ sinh môi trường, đa dạng sinh học; không được để khách lợi dụng hoạt động du lịch gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự, an toàn xã hội.

3. Tổ chức kinh doanh du lịch canh nông thực hiện theo Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành.

4. Tổ chức kinh doanh dịch vụ du lịch tại điểm du lịch canh nông không sử dụng tư cách pháp nhân của tổ chức khác hoặc cho người khác sử dụng tư cách pháp nhân của mình.

Điều 8. Về bảo đảm an toàn, an ninh trật tự, an toàn xã hội tại điểm du lịch canh nông

Tổ chức đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông phải chấp hành đầy đủ các quy định về công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn xã hội theo quy định của pháp luật và có trách nhiệm sau:

1. Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh những vi phạm, tố giác tội phạm, góp ý của khách du lịch.

2. Đáp ứng các điều kiện về vệ sinh an toàn thực phẩm, chất lượng và thương hiệu sản phẩm nếu có các dịch vụ ăn uống, mua sắm.

3. Bố trí bãi đậu xe cho khách tham quan, không lấn chiếm trái phép lòng, lề đường để đậu, đỗ xe.

Điều 9. Về bảo vệ môi trường tại điểm du lịch canh nông

1. Môi trường trong điểm du lịch canh nông cần được bảo vệ, tôn tạo và phát triển theo xu hướng xanh, sạch, đẹp, thân thiện với môi trường; chú ý cải tạo và trồng nhiều cây phân tán. Căn cứ vào quy mô hoạt động của điểm du lịch canh nông, việc đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông cần đảm bảo các giấy tờ pháp lý

có liên quan theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.

2. Không xâm hại tài nguyên, cảnh quan môi trường và các loài sinh vật.

3. Tổ chức kinh doanh du lịch canh nông phải xây dựng và niêm yết nội quy về bảo vệ môi trường; có các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường tại điểm du lịch canh nông.

Điều 10. Về xây dựng hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn, cung cấp thông tin phục vụ khách du lịch

1. Tổ chức kinh doanh điểm du lịch canh nông có trách nhiệm xây dựng hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn, điểm cung cấp thông tin phục vụ khách du lịch nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch tiếp cận các dịch vụ một cách dễ dàng, thuận lợi.

2. Điểm du lịch canh nông phải có nhân viên am hiểu về hoạt động của điểm để thuyết minh, giới thiệu, hướng dẫn cho du khách.

Điều 11. Công nhận điểm du lịch canh nông

1. Tổ chức tham gia đầu tư và kinh doanh du lịch canh nông đảm bảo các điều kiện sau:

a) Có diện tích đảm bảo theo quy định tại khoản 1 Điều 6 quy chế này; sản phẩm du lịch canh nông dựa vào sản xuất nông nghiệp theo một trong các phương thức: nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp thông minh và nông nghiệp hữu cơ.

b) Đảm bảo hạ tầng kết nối giao thông.

c) Đảm bảo điều kiện kinh doanh và các quy định khác của pháp luật có liên quan; đáp ứng tiêu chí điểm du lịch canh nông.

2. Trình tự thẩm định và công nhận điểm du lịch canh nông:

Trình tự, thủ tục công nhận điểm du lịch canh nông thực hiện theo quy định về công nhận điểm du lịch quy định tại Luật Du lịch năm 2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Vì nhu cầu phát triển du lịch canh nông là sản phẩm du lịch đặc thù của tỉnh Lâm Đồng, do đó căn cứ vào chủ trương đầu tư và các quy định đủ điều kiện kinh doanh du lịch canh nông của địa phương thì hồ sơ đăng ký công nhận bao gồm:

a) Đơn đề nghị thẩm định công nhận “điểm du lịch canh nông”;

b) Bảng tự chấm điểm Tiêu chí công nhận “điểm du lịch canh nông” (mẫu theo Phụ lục đính kèm);

c) Văn bằng, chứng chỉ, giấy chứng nhận về chuyên môn, nghiệp vụ du lịch, ngoại ngữ của đội ngũ nhân sự (khuyến khích) để đáp ứng nhu cầu hoạt động của điểm du lịch canh nông;

d) Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, tài liệu tương đương khác xác nhận tư cách pháp lý và các văn bản liên quan đến dự án đầu tư;

đ) Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; hợp đồng thuê đất (nếu có);

e) Văn bản chấp thuận chuyển đổi mục đích sử dụng đất (đối với điểm có chuyển đổi đất nông nghiệp sang đất phi nông nghiệp);

g) Giấy phép xây dựng (đối với điểm có công trình xây dựng) và phải thực hiện công tác nghiệm thu công trình trước khi đưa vào sử dụng theo quy định;

h) Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm (đối với điểm có hoạt động kinh doanh dịch vụ ăn uống);

i) Giấy tờ pháp lý về bảo vệ môi trường (Quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường hoặc giấy xác nhận đăng ký cam kết bảo vệ môi trường tùy theo quy mô của điểm du lịch canh nông);

k) Phương án phòng cháy chữa cháy;

l) Hợp đồng lao động đối với người lao động.

Chương III **CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐIỂM DU LỊCH CANH NÔNG** **CỦA CÁC SỞ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG TRONG TỈNH**

Điều 12. Phân công các sở, ngành, địa phương trong công tác quản lý hoạt động của các điểm du lịch canh nông

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Thực hiện thủ tục thẩm định điểm du lịch canh nông theo quy định;

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan giám sát việc chấp hành thực hiện các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh điểm du lịch canh nông; đề xuất thu hồi quyết định công nhận trong trường hợp điểm du lịch canh nông không duy trì các tiêu chuẩn theo quy định; chịu trách nhiệm quản lý nhà nước về du lịch đối với tổ chức kinh doanh điểm du lịch canh nông;

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất cơ chế, chính sách để phát triển loại hình du lịch canh nông;

d) Hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức kinh doanh du lịch canh nông đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu hoạt động;

đ) Tạo điều kiện quảng bá, giới thiệu các điểm du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh đến các thị trường du lịch trong và ngoài nước.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan hướng dẫn trình tự, thủ tục lập dự án đầu tư du lịch canh nông đối với các tổ chức kinh doanh điểm du lịch canh nông;

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan đề

xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các chính sách ưu đãi đối với loại hình du lịch canh nông để thu hút các nhà đầu tư theo quy định tại Nghị định số 57/2018/NĐ-CP ngày 17/4/2018 của Chính phủ về cơ chế, chính sách khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn.

3. Sở Tài nguyên và Môi trường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi lĩnh vực quản lý của ngành; hướng dẫn thủ tục về đất đai, môi trường đối với các cơ sở kinh doanh, dự án đầu tư phát triển du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh đảm bảo theo quy định của pháp luật.

4. Sở Xây dựng

a) Hướng dẫn các tổ chức thực hiện quy trình thủ tục về xây dựng tại điểm du lịch canh nông theo đúng quy định;

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan trên cơ sở quy hoạch vùng tỉnh, vùng huyện được phê duyệt, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc phát triển các điểm du lịch canh nông phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

5. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

a) Hướng dẫn việc đầu tư, phát triển du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh đảm bảo phù hợp với hiện trạng, quy hoạch sử dụng đất, phát triển nông nghiệp, không ảnh hưởng đến rừng và đất lâm nghiệp;

b) Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan định hướng, hướng dẫn, hỗ trợ các điểm du lịch canh nông thực hiện chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi phục vụ sản xuất tạo ra các sản phẩm nông, lâm, ngư nghiệp đặc sản phục vụ du lịch;

c) Đề xuất chính sách khuyến khích phát triển các sản phẩm nông nghiệp phục vụ du lịch canh nông, giới thiệu, quảng bá sản phẩm hữu cơ, sản phẩm OCOP.

6. Sở Giao thông vận tải

a) Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác quy hoạch hạ tầng giao thông, lồng ghép các chương trình xây dựng nông thôn mới theo quy định nhà nước và nhân dân cùng làm để kết nối các điểm du lịch canh nông với hệ thống giao thông công cộng;

b) Phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý vi phạm trật tự an toàn giao thông đối với các phương tiện vận chuyển khách du lịch đến các điểm du lịch canh nông, các phương tiện vận chuyển khách tại các điểm du lịch canh nông có liên quan đến hệ thống giao thông đường bộ và đường thủy nội địa theo thẩm quyền; phối hợp lực lượng chức năng kiểm tra các bến, bãi và điểm dừng đỗ phương tiện, xử lý vi phạm đối với các phương tiện vận chuyển khách du lịch theo quy định của pháp luật.

7. Sở Y tế

Phối hợp với các cơ quan liên quan chỉ đạo, hướng dẫn các điểm du lịch canh nông thực hiện các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống dịch bệnh, phương án cứu nạn, cứu hộ về y tế cho khách du lịch.

8. Sở Tài chính

Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về kê khai giá trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại các điểm du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 36/2017/QĐ-UBND ngày 17/5/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 09/2015/QĐ-UBND ngày 02/02/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng và quy định khác có liên quan.

9. Sở Công Thương

Hỗ trợ các điểm du lịch canh nông kết nối với các doanh nghiệp sản xuất sản phẩm đặc sản trên địa bàn tỉnh để hình thành các điểm giới thiệu sản phẩm và bán hàng OCOP, điểm bán hàng Việt tại khu vực trưng bày sản phẩm của điểm du lịch canh nông.

10. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác quản lý về đầu tư xây dựng hạ tầng thông tin truyền thông tại các điểm du lịch canh nông.

11. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan triển khai chương trình dạy nghề cho lao động nông thôn làm việc tại các điểm du lịch canh nông; thực hiện chính sách hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ phát triển du lịch cho các điểm du lịch canh nông theo thẩm quyền được giao.

12. Cục Thuế tỉnh

a) Tuyên truyền, tư vấn, đối thoại, hỗ trợ các điểm du lịch canh nông nắm bắt kịp thời các chính sách pháp luật về thuế; hướng dẫn những thủ tục về đăng ký thuế, kê khai thuế, in, phát hành hóa đơn và sử dụng hóa đơn;

b) Thực hiện quản lý thuế đối với các tổ chức kinh doanh tại điểm du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định.

13. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện công tác đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn và việc chấp hành quy định về bảo vệ môi trường... tại điểm du lịch canh nông; thực hiện kiểm tra, giám sát, xử lý các hành vi vi phạm khác trong hoạt động kinh doanh dịch vụ tại các điểm du lịch canh nông theo thẩm quyền và quy định.

14. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh

Hỗ trợ các tổ chức kinh doanh du lịch canh nông tham gia các hoạt động nghiên cứu thị trường và xúc tiến, quảng bá sản phẩm du lịch canh nông đến các thị trường trọng điểm trong và ngoài nước.

15. Công ty Điện lực Lâm Đồng

Đảm bảo cung cấp điện cho các điểm du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh theo quy định.

16. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

a) Chủ trì, phối hợp với các ngành chức năng kiểm tra, giám sát việc đầu tư, kinh doanh tại các điểm du lịch canh nông trên địa bàn đúng quy hoạch, dự án đã được phê duyệt;

b) Chỉ đạo các cơ quan chức năng của huyện/thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với các tổ chức thực hiện tốt công tác quản lý tài nguyên du lịch, bảo vệ, tôn tạo, khai thác và sử dụng hợp lý tài nguyên du lịch tại các điểm du lịch canh nông; xây dựng môi trường du lịch trong các điểm du lịch canh nông xanh, sạch, đẹp;

c) Thực hiện công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động đầu tư, xây dựng và kinh doanh tại các điểm du lịch canh nông trên địa bàn theo quy định;

d) Phối hợp các sở, ngành chức năng trong công tác hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực, xúc tiến, quảng bá về các điểm du lịch canh nông trên địa bàn;

đ) Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xem xét, cấp nhãn hiệu “Đà Lạt - Kết tinh kỳ diệu từ đất lành” cho các điểm du lịch canh nông trên địa bàn thành phố Đà Lạt và vùng phụ cận (nếu đủ điều kiện).

17. Hiệp hội Du lịch Lâm Đồng - Đà Lạt

a) Vận động, thu hút các tổ chức kinh doanh du lịch canh nông trở thành hội viên của Hiệp hội;

b) Tạo điều kiện để các điểm du lịch canh nông tham gia các sự kiện văn hoá, du lịch của Hiệp hội để quảng bá, giới thiệu các sản phẩm, hình ảnh du lịch canh nông của Lâm Đồng đến du khách trong và ngoài nước;

c) Hướng dẫn kết nối các doanh nghiệp lữ hành với các điểm du lịch canh nông nhằm phát triển các tour, tuyến du lịch.

18. Các tổ chức kinh doanh điểm du lịch canh nông

a) Đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ, sản phẩm để phục vụ du khách đảm bảo đúng quy định của pháp luật và quy chế này;

b) Đảm bảo an ninh, an toàn, vệ sinh môi trường phục vụ khách du lịch;

c) Tuyển dụng, tập huấn nhằm đảm bảo nguồn nhân lực phục vụ khách du lịch;

d) Tổ chức quảng bá điểm du lịch nhằm thu hút du khách.

Chương IV

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 13. Thanh tra, kiểm tra

Tổ chức đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông chịu sự giám sát, kiểm tra, thanh tra của các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan theo quy định của pháp luật.

Điều 14. Khen thưởng và xử lý vi phạm

1. Tổ chức đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện các quy định của quy chế này góp phần xây dựng và phát triển ngành du lịch trên địa bàn tỉnh sẽ được khen thưởng theo quy định.

2. Tổ chức đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông có hành vi vi phạm pháp luật sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Trường hợp điểm du lịch canh nông không đưa vào hoạt động khai thác hoặc kinh doanh không đúng mục đích được phê duyệt thì cơ quan chức năng thu hồi nội dung chấp thuận cho chuyển mục đích sử dụng đất và đầu tư, xây dựng điểm du lịch canh nông tại Điều 6 quy chế này; đồng thời, buộc tháo dỡ vô điều kiện (không được bồi thường thiệt hại), di dời các vật kiến trúc đã xây dựng để hoàn trả diện tích đất canh tác nông nghiệp như trước khi được chấp thuận thực hiện dự án du lịch canh nông.

Chương V

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 15. Tổ chức thực hiện

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chủ trì triển khai thực hiện quy chế này; phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan hướng dẫn các tổ chức đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông thực hiện đúng quy chế. Định kỳ hàng năm, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện.

2. Các sở, ban, ngành, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện trách nhiệm được giao trong quy chế này và các nhiệm vụ quản lý nhà nước của ngành theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Ủy ban nhân dân cấp huyện có trách nhiệm triển khai, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy chế này đối với các điểm du lịch canh nông thuộc địa bàn quản lý; xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với vi phạm theo thẩm quyền; định kỳ hàng năm báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

4. Tổ chức đầu tư, kinh doanh du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh và khách du lịch có trách nhiệm thực hiện các nội dung của quy chế này và quy định của pháp luật có liên quan.

5. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, bổ sung, sửa đổi cho phù hợp./-





**BẢN CHẤM ĐIỂM TIÊU CHÍ CÔNG NHẬN
ĐIỂM DU LỊCH CANH NÔNG**

*(Ban hành/kèm theo Quy chế tạm thời Về đầu tư và quản lý hoạt động
kinh doanh du lịch canh nông trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng)*

Tên tổ chức:

Tên điểm du lịch canh nông:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Tiêu chí	Điểm tự chấm		Điểm chấm thực tế	
	Đánh dấu X đối với tiêu chí có dấu (*) – Tiêu chí bắt buộc	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí không có dấu (*) – Tiêu chí khuyến khích	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí có dấu (*) – Tiêu chí bắt buộc	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí không có dấu (*) – Tiêu chí khuyến khích
1. Quy mô, vị trí, không gian				
- Có diện tích tối thiểu 5.000m ² * (Áp dụng đối với thành phố Đà Lạt)/ Có diện tích trên 10.000m ² * (Áp dụng đối với các huyện và thành phố Bảo Lộc)	X			
- Không gian thoáng mát, xanh, sạch, đẹp*	X			
- Có bố trí khu vực để xe*	X			
2. Dịch vụ trải nghiệm				
- Bố trí khu vực dành riêng cho khách trải nghiệm*	X			
- Có khu vực canh tác/chế biến nông sản phục vụ khách tham quan*	X			
- Được trang bị các trang thiết bị để trải nghiệm (nông cụ, dụng cụ bảo hộ,...)*	X			
3. Hệ thống giao thông nội bộ				
- Hệ thống giao thông thuận tiện, dễ tiếp cận		1		
- Giao thông nội bộ thuận tiện, an toàn*	X			
4. Khu vực đón tiếp, trưng bày sản phẩm				
- Có khu vực đón tiếp, trưng bày giới thiệu sản phẩm*	X			
- Có khu vực điều phối chung các hoạt động của mô hình: hướng dẫn, bán vé,...		1		
- Niêm yết giá tham quan/dịch vụ*	X			

Tiêu chí	Điểm tự chấm		Điểm chấm thực tế	
	Đánh dấu X đối với tiêu chí có dấu (*) – Tiêu chí bắt buộc	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí không có dấu (*) – Tiêu chí khuyến khích	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí có dấu (*) – Tiêu chí bắt buộc	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí không có dấu (*) – Tiêu chí khuyến khích
- Bán đúng giá niêm yết*	X			
- Sản phẩm có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng*	X			
- Có bao bì riêng cho sản phẩm của mô hình, bao bì được thiết kế đảm bảo tính thẩm mỹ		1		
- Sản phẩm của đơn vị đã được cấp nhãn hiệu “Đà Lạt - Kết tinh kỳ diệu từ đất lành” hoặc được công nhận sản phẩm OCOP		1		
5. Dịch vụ ẩm thực (nếu có)				
- Thực hiện tốt các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm đối với mô hình có dịch vụ ẩm thực		1		
- Cung cấp dịch vụ ẩm thực		1		
- Phục vụ các món ăn, đồ uống được chế biến từ các sản phẩm của điểm du lịch hoặc của địa phương		1		
6. Chất lượng phục vụ				
- Nhân viên thuyết minh đã được qua đào tạo về nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm*	X			
- Nhân viên trực tiếp phục vụ khách đã được đào tạo, tập huấn về nghiệp vụ du lịch		1		
- Nhân viên trực tiếp phục vụ khách được trang bị đồng phục và bảng tên*	X			
- Sử dụng nguồn nhân lực của địa phương		1		
7. Dịch vụ khách hàng				
- Công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức, cá nhân quản lý của điểm du lịch*	X			
- Tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch*	X			
- Hệ thống phương tiện thông tin, liên lạc đầy đủ, hoạt động tốt		1		
8. Hệ thống bảng hiệu, nội quy, hướng dẫn,...				
- Có bảng hiệu*	X			

Tiêu chí	Điểm tự chấm		Điểm chấm thực tế	
	Đánh dấu X đối với tiêu chí có dấu (*) – Tiêu chí bắt buộc	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí không có dấu (*) – Tiêu chí khuyến khích	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí có dấu (*) – Tiêu chí bắt buộc	Chấm điểm 1 đối với tiêu chí không có dấu (*) – Tiêu chí khuyến khích
- Bảng nội quy của điểm du lịch*	X			
- Sơ đồ tham quan*	X			
- Hệ thống biển chỉ dẫn đặt ở vị trí dễ thấy*	X			
- Niêm yết Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch dành cho khu, điểm du lịch*	X			
9. Hệ thống nước				
- Cung cấp đủ nước sạch và nước cho chữa cháy, có hệ thống dự trữ nước		1		
- Có hệ thống thoát nước đảm bảo vệ sinh môi trường*	X			
10. Hệ thống điện				
- Hệ thống điện chiếu sáng đảm bảo yêu cầu*	X			
- Có hệ thống điện dự phòng/ máy phát điện		1		
11. Hệ thống nhà vệ sinh - Bảo vệ môi trường				
- Nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió, đủ ánh sáng và thoát nước tốt*	X			
- Thực hiện tốt các quy định về bảo vệ môi trường*	X			
- Có hệ thống thu gom, phân loại và xử lý rác thải (rác thải nông nghiệp, rác thải vô cơ, hữu cơ,...)*	X			
- Sử dụng các vật liệu, sản phẩm, trang thiết bị thân thiện với môi trường*	X			
- Có biện pháp tiết kiệm năng lượng hiệu quả		1		
12. Dịch vụ khác				
- Có bảo vệ trực*	X			
- Có tủ thuốc y tế (còn hạn sử dụng)/dụng cụ sơ cấp cứu nhằm ứng phó trong những trường hợp khẩn cấp*	X			

Ghi chú:

- Tổ chức được công nhận điểm du lịch canh nông phải đạt 100% tiêu chí bắt buộc (28 tiêu chí) và đạt tối thiểu 50% tiêu chí khuyến khích (Tối thiểu 6 điểm).

* Ngoài ra, các điểm du lịch canh nông cần đảm bảo các giấy tờ, hồ sơ pháp lý sau:

- + Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.
- + Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.
- + Văn bản chấp thuận chuyển đổi mục đích sử dụng đất.
- + Giấy phép xây dựng và văn bản nghiệm thu công trình sau khi hoàn thành.
- + Giấy chứng nhận vệ sinh an toàn thực phẩm (đối với mô hình có hoạt động kinh doanh dịch vụ ăn uống)
- + Đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường hoặc Quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường.
- + Phương án phòng cháy chữa cháy.

....., ngày..... tháng.....năm.....

Người đại diện theo pháp luật

(Ký tên, đóng dấu)

